

# クレーム報告書

作成日	年 月 日	部署名		報告者		印
-----	-------	-----	--	-----	--	---

顧客情報	顧客名	
	顧客住所	
	クレーム対象	
	販売年月日	年 月 日
	顧客担当者名	
	連絡先	

クレームの内容	件名	
	発生日時	年 月 日 時頃
	発生場所	
	詳細	

経	一				次	対	応
	対 応 者 名						
	対 応 日 時		年 月 日 時頃				
	対 応 状 況 相手の要望等						
過	進 捗 状 況		< 継続中 ・ 終了 >				
	二				次	対	応
	対 応 者 名						
	対 応 日 時		年 月 日 時頃				
状	対 応 状 況 相手の要望等						
	進 捗 状 況		< 継続中 ・ 終了 >				
	三				次	対	応
	対 応 者 名						
況	対 応 日 時		年 月 日 時頃				
	対 応 状 況 相手の要望等						
	進 捗 状 況		< 継続中 ・ 終了 >				

決裁						
印						
日付	/	/	/	/	/	/